Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der TMU Tourismus Marketing Uckermark GmbH

Bedingungen für den Online–Verkauf von Büchern, Karten und Merchandise–Artikeln (Fernabsatz) durch die TMU Tourismus Marketing Uckermark GmbH (TMU)

Geltungsbereich

Für die Geschäftsbeziehung zwischen der TMU Tourismus Marketing Uckermark GmbH (nachfolgend TMU) und dem Kunden (nachfolgend Besteller) gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die TMU nicht an, es sei denn, die TMU hätte ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.

Vertragsschluss

Die Bestellung des Bestellers stellt ein Angebot an die TMU zum Abschluss eines Vertrages dar. Wenn der Besteller eine Bestellung im Uckermark-Shop der TMU aufgibt, schickt die TMU dem Besteller eine E–Mail, die den Eingang der Bestellung bei der TMU und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt im Hinblick auf die Bestellung keine Annahme des Angebotes des Bestellers dar, sondern soll diesen nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei der TMU eingegangen ist. Ein Vertrag kommt insoweit erst dann zu Stande, wenn die TMU die bestellte Ware an den Besteller versendet. Es ist zu beachten, dass die TMU sämtliche Produkte nur in haushaltsüblichen Mengen und gegen Vorkasse verkauft.

Datenverarbeitung

Für den Vertragsabschluss werden Ihre personenbezogenen Daten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) benötigt. Diese werden zu Zwecken der Kontaktaufnahme wie Rückfragen zu Ihrer Bestellung und der Lieferung Ihrer bestellten Ware(n) bis zu einem halben Jahr gespeichert. Bei Anmeldungen zu Veranstaltungen (z.B. die Teilnahme der Baumpflanzaktion „Bäume für die Uckermark“ oder dem „Uckermärker Wandertag“) kann die Speicherung der Daten auch länger erfolgen, jedoch maximal bis zur jeweiligen Veranstaltung.
Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie in unserer Datenschutzverordnung einsehen.

Lieferung

Das bestellte Produkt wird dem Besteller nach Zahlung per Vorkasse zusammen mit einer Rechnung auf dem Postweg zugesandt. Der Versand erfolgt auf Risiko des Bestellers mit der Deutschen Post AG. Die Verpflichtung zur Leistung entfällt, wenn die TMU selbst nicht richtig und rechtzeitig beliefert wird und die fehlende Verfügbarkeit nicht zu vertreten hat. Bei Nichtverfügbarkeit der Ware wird der Besteller umgehend unterrichtet und die geleistete Bezahlung unverzüglich erstattet.

Bezahlung

Bestellungen von kostenpflichtigen Produkten können ausschließlich per Vorkasse bezahlt werden. Mit der Bestellbestätigung per E–Mail erhalten Sie den Gesamtbetrag sowie die Kontodaten der TMU GmbH. Nach erfolgtem Zahlungseingang wird die Bestellung versendet. Andere Zahlungsarten werden nicht angeboten. Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Versandkosten
Für den Postversand und die Bestellabwicklung wird eine Versandkostenpauschale von 4,- EUR erhoben.

Eigentumsvorbehalt
Die bestellte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der TMU GmbH.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns an *TMU Tourismus Marketing Uckermark GmbH, Stettiner Str. 19, 17291 Prenzlau, Tel.: 03984 835883, info@tourismus-uckermark.de* mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite [Internet-Adresse einfügen] elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln." Ebenso ist es möglich, den Widerrufs-Button in unserem Online-Shop zu nutzen und somit einen digitalen Widerruf einzureichen. (Link einfügen: https://shop.tourismus-uckermark.de/agb/#)

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

TMU Tourismus Marketing Uckermark GmbH, Stettiner Str. 19, 17291 Prenzlau, Tel.: 03984 835883, info@tourismus-uckermark.de.

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) /
— Bestellt am (*) /erhalten am (*)

— Name des/der Verbraucher(s)

— Anschrift des/der Verbraucher(s)

— Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

Ende der Widerrufsbelehrung
Das Widerrufsrecht gilt nach § 312 d (4) Nr. 2 nicht bei Fernabsatzverträgen zur Lieferung von Audio- oder Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher genutzt wurde bzw. die zurück gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht oder nicht mehr funktionsfähig ist.

Haftung
Die Haftung der TMU ist auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Dies gilt insbesondere dann, wenn die gelieferte Ware nicht funktionsfähig ist. Bitte wenden Sie sich bei vermeintlicher Funktionsunfähigkeit zunächst an die TMU, um evtl. Fehlnutzungen auszuschließen. Die TMU haftet insbesondere nicht, wenn die bestellten Produkte auf Grund einer fehlerhaft angegebenen Adresse nicht zugestellt werden können oder auf dem Postweg Schäden an den Produkten auftreten. Liegt ein Mangel an den Produkten vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften der §§ 434 ff. BGB. Ist die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an die TMU auf dessen Kosten zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften der §§ 439 Abs. 4, 346 bis 348 BGB zu erfolgen. Die Verjährungsfrist beträgt vierundzwanzig Monate, gerechnet ab Lieferung. Die TMU übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit, Vollständigkeit, Werthaltigkeit, Aktualität und/oder Qualität der auf Datenträgern bzw. in Büchern und Kalendern enthaltenen Informationen. Für Schädigungen des Nutzers, die auf Grund fehlerhafter Daten entstehen, übernimmt die TMU keine Haftung. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Kunden - gleich aus welchen Rechtsgründen - ausgeschlossen. Die TMU haftet deshalb nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind; insbesondere haftet die TMU nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Kunden. Soweit die Haftung der TMU ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Vorstehende Haftungsbeschränkung gilt nicht, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht, bei der TMU zurechenbaren Körper- oder Gesundheitsschäden oder beim Verlust des Lebens

des Kunden. Sie gilt ferner dann nicht, wenn der Kunde Ansprüche aus §§ 1, 4 Produkthaftungsgesetz geltend macht. Sofern die TMU fahrlässig eine vertragswesentliche Pflicht verletzt, ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Urheberschutz

Alle bestellbaren Produkte sind urheberrechtlich geschützt. Der Besteller macht sich somit durch Kopieren, Bearbeiten und/oder Weiterverbreiten der Produkte schadenersatzpflichtig und strafbar.

Schlussklausel

Leistungsort für die Lieferung ist Prenzlau. Der Gerichtsstand ist Prenzlau. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Sollten einzelne Regelungen aus diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit des Vertrags im Übrigen nicht berührt.